

ALGEMENE VOORWAARDEN

Change Space

Artikel 1: Definities

Change Space: eenmanszaak van Joyce Post (KvK 98409611, gevestigd te Blaricum), die Diensten levert op het gebied van organisatieverandering, innovatie, cultuur en leiderschap, en het coachen van teams en individuen.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Change Space een opdracht verstrekt.

Coach: degene die namens Change Space de Diensten uitvoert.

Cliënt: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject.

Diensten: alle werkzaamheden die voortvloeien uit of direct verband houden met de opdracht.

Overeenkomst: de afspraak tussen Opdrachtgever en Change Space over het leveren van Diensten.

Offerte: een schriftelijk of elektronisch aanbod van Change Space aan Opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Change Space, ook wanneer voor de uitvoering derden worden betrokken, en op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
2. Afwijkingen gelden alleen voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Change Space deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
3. Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen komen dan in overleg een vervangende bepaling overeen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Offertes van Change Space zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige, ongewijzigde schriftelijke aanvaarding van de offerte, of zodra Change Space met de uitvoering begint.
2. Prijzen in offertes zijn exclusief btw en reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Bevestigt Change Space een mondeling gemaakte afspraak schriftelijk, dan geldt de Overeenkomst als gesloten indien Opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen, of vóór aanvang van de werkzaamheden als die termijn korter is, schriftelijk betwist.

Artikel 4: Wijzigingen en meerwerk

1. Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig na schriftelijke goedkeuring door Change Space. Leiden deze tot uitbreiding of verzwaring van het werk, dan geldt dit als meerwerk; Change Space informeert Opdrachtgever vooraf over de financiële en inhoudelijke gevolgen.
2. Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd, ook indien eerder een vaste prijs is overeengekomen.

Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Change Space voert de Overeenkomst uit naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Dit is een inspanningsverplichting: Change Space garandeert geen bepaald

resultaat, rendement, besparing, productiecapaciteit of andere uitkomst van haar advies, coaching of begeleiding.

2. Change Space mag, in overleg met Opdrachtgever, bepaalde werkzaamheden laten uitvoeren door derden of zich door derden laten bijstaan. Zij aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en werkzaamheden van deze derde.

3. Opdrachtgever zorgt dat alle voor de uitvoering benodigde gegevens tijdig, deugdelijk en volledig aan Change Space worden verstrekt. Bij te late verstrekking mag Change Space de uitvoering opschorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende meerkosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

4. Een overeengekomen termijn voor de voltooiing van werkzaamheden is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Overschrijding levert geen toerekenbare tekortkoming op en geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding; Opdrachtgever kan wel een nieuwe, redelijke termijn stellen, waarvan overschrijding wél grond voor ontbinding kan zijn.

Artikel 6: Geheimhouding en privacy

1. Change Space houdt vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst heeft verkregen geheim tegenover derden, behoudens een wettelijke verplichting tot openbaarmaking, en legt deze verplichting ook op aan eventuele werknemers of ingeschakelde derden.

2. Gesprekken en sessies tussen Change Space en Cliënt zijn strikt vertrouwelijk. Change Space doet hierover — ook niet aan Opdrachtgever — geen mededeling zonder uitdrukkelijke toestemming van Cliënt.

3. Change Space verwerkt persoonsgegevens uitsluitend conform de AVG en voor zover nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 7: Intellectuele eigendom

1. Change Space is en blijft rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten van de door haar in het kader van de Overeenkomst verstrekte of gebruikte producten, zoals testen, readers, rapporten, modellen, methodieken en oefenmateriaal. Opdrachtgever en Cliënt krijgen uitsluitend een beperkt, niet-exclusief gebruiksrecht voor intern gebruik ten behoeve van de opdracht, en mogen deze producten niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming verveelvoudigen, verspreiden of anderszins gebruiken.

2. Change Space mag de door de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden gebruiken, mits geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt bekendgemaakt en deze niet herleidbaar is tot een individuele Opdrachtgever of Cliënt.

Artikel 8: Honorarium en kosten

1. Het honorarium bestaat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, uit een vast bedrag per Overeenkomst of Dienst en/of uit een tarief per gewerkte tijdseenheid, exclusief btw en exclusief reis- en andere onkosten.

2. Change Space kan een redelijk voorschot verlangen op honoraria of onkosten, en de uitvoering opschorten totdat dit voorschot is betaald of daarvoor zekerheid is gesteld.

3. Change Space behoudt zich het recht voor de overeengekomen honoraria jaarlijks aan te passen conform de ontwikkeling van de CAO-lonen (CBS-index) en/of wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

Artikel 9: Betaling

1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Change Space aan te geven wijze, zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Na het verstrijken van deze termijn is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het opeisbare bedrag. Zijn er meerdere Opdrachtgevers, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het volledige factuurbedrag.

3. Betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten, en vervolgens van de langst openstaande facturen. Bij uitblijven van tijdige betaling mag Change Space de uitvoering van de werkzaamheden opschorten.

Artikel 10: Incassokosten

1. Treft Change Space invorderingsmaatregelen tegen een Opdrachtgever die in verzuim is, dan komen de daarmee samenhangende kosten voor rekening van Opdrachtgever. Handelt Opdrachtgever in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan worden deze kosten gesteld op ten minste 15% van de openstaande facturen, met een minimum van € 75,-, inclusief gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zoals die van incassobureaus, deurwaarders en advocaten.

2. Is Opdrachtgever een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend volgens de wettelijke staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Change Space is tegenover Opdrachtgever en/of Cliënt slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, waarbij Change Space niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heeft genomen. Opdrachtgever meldt een klacht hierover binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, en in ieder geval binnen twee maanden, schriftelijk en gedetailleerd bij Change Space, op straffe van verval van het recht op schadevergoeding.

2. De totale aansprakelijkheid van Change Space ontstaat uitsluitend bij opzet of grove schuld en is in dat geval beperkt tot € 5.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt. De aansprakelijkheid is bovendien steeds beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Change Space uitkeert, vermeerderd met het voor Opdrachtgever geldende eigen risico van € 500,- volgens de polis. Wordt de schade, om welke reden dan ook — waaronder het geval dat de verzekering geen dekking biedt of niet uitkeert — niet via die verzekering vergoed, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium van de betreffende opdracht, met een maximum van € 5.000,-.

3. Change Space is niet aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie), noch voor schade die het gevolg is van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij dit voor Change Space kenbaar was of behoorde te zijn.

4. Change Space is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden; Opdrachtgever kan de betreffende derde zelf aansprakelijk stellen. Opdrachtgever vrijwaart Change Space tegen aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij deze het gevolg zijn van een ernstige toerekenbare tekortkoming van Change Space; voor zover Opdrachtgever een consument is, geldt deze vrijwaring niet verder dan het dwingend recht toestaat.

5. Change Space en de door haar ingeschakelde coaches of derden nemen bij het begeleiden van Cliënten de nodige zorgvuldigheid in acht bij het inschatten van fysieke en psychische grenzen van Cliënt, om letsel tijdens sessies te voorkomen. Deze bepaling laat de aansprakelijkheidsbeperking van lid 2 onverlet.

6. Een vordering van Opdrachtgever en/of Cliënt jegens Change Space vervalt indien deze niet binnen één jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 12: Annulering en tussentijdse beëindiging

1. Annulering door Opdrachtgever geschiedt bij aangetekend schrijven en is pas geldig na schriftelijke bevestiging door Change Space.
2. Bij trainingen en aanverwante werkzaamheden is Opdrachtgever bij annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, en bij eerdere annulering 50%.
3. Bij coaching en andere begeleidingstrajecten is Opdrachtgever bij annulering binnen 24 uur voor aanvang 100% verschuldigd, tussen 24 en 48 uur 50%, en bij annulering langer dan 48 uur van tevoren maximaal 25%. Maakt Opdrachtgever, ook zonder te annuleren, geen gebruik van de overeengekomen Diensten, dan is hij het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.
4. Bij advies- of projectopdrachten zonder vaste sessies kan Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Opdrachtgever is in dat geval het honorarium verschuldigd over de tot de opzegging verrichte werkzaamheden, vermeerderd met eventueel reeds gemaakte kosten.

Artikel 13: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Change Space die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert, zoals ziekte, pandemie, stroomstoring, internetuitval of overheidsmaatregelen.
2. In geval van overmacht heeft Change Space het recht de uitvoering op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen zonder schadeloos te zijn.

Artikel 14: Overdracht en uitbesteding

1. Change Space mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uitbesteden of overdragen aan derden. Opdrachtgever mag de Overeenkomst niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van Change Space.

Artikel 15: Beëindiging van de Overeenkomst

1. Change Space mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk (aangetekend) beëindigen indien Opdrachtgever een factuur of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting niet binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning alsnog nakomt.
2. Zowel Opdrachtgever als Change Space kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk (aangetekend) beëindigen indien de ander in surseance van betaling of faillissement verkeert, dan wel zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Change Space is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden eerst in onderling overleg opgelost.
3. Leidt overleg niet tot een oplossing, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Change Space. Is Opdrachtgever c.q. Cliënt een consument, dan heeft deze binnen één maand nadat Change Space zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, de mogelijkheid om alsnog te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.