

PRIVACYVERKLARING

Change Space

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van Change Space.

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en gaan zorgvuldig om met jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken, bewaren en beveiligen, en welke rechten je hebt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Change Space is een eenmanszaak van Joyce Post (KvK 98409611), gevestigd aan Professor Brouwerlaan 33, 1262 AD Blaricum, die organisatieadvies, coaching en trainingen aanbiedt. Je kunt ons bereiken via joyce@changespace.nl.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens die jij actief aan ons verstrekt, zoals:

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens (indien van toepassing)
- Informatie die je met ons deelt tijdens adviesopdrachten, coachingsessies of trainingen

3. Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van onze advies-, coaching- en trainingsdiensten
- Het verwerken van betalingen
- Het verstrekken van informatie over onze diensten
- Het onderhouden van contact (telefonisch, per e-mail of anderszins)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld belastingwetgeving)

Wij nemen geen besluiten over jou op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking (dus zonder menselijke tussenkomst) die (aanzienlijke) gevolgen voor je hebben.

4. Vertrouwelijkheid tijdens coaching- en adviestrajecten

Neemt een Opdrachtgever (bijvoorbeeld een werkgever) bij ons een coaching- of adviestraject af ten behoeve van een Cliënt (bijvoorbeeld een medewerker)? Dan behandelen wij de inhoud van gesprekken met de Cliënt strikt vertrouwelijk. Wij delen deze inhoud niet met de Opdrachtgever, tenzij de Cliënt daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft. Dit sluit aan bij artikel 6 van onze algemene voorwaarden.

Tijdens coaching- of adviesgesprekken kan informatie ter sprake komen die geldt als bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld over gezondheid). Wij verwerken deze gegevens uitsluitend voor zover jij deze zelf actief met ons deelt, en alleen met het doel de begeleiding goed te kunnen uitvoeren. Waar relevant vragen wij hiervoor je uitdrukkelijke toestemming.

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, of zolang dit wettelijk verplicht is. Gegevens met betrekking tot facturering worden bijvoorbeeld 7 jaar bewaard in overeenstemming met de fiscale bewaarplicht. Gegevens en aantekeningen uit coaching- of adviestrajecten bewaren wij tot 1 jaar na afronding van het traject, in lijn met de vervaltermijn voor eventuele vorderingen uit onze algemene voorwaarden.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk hierbij aan:

- De Belastingdienst (in het kader van de fiscale administratie)
- Softwareleveranciers voor het bijhouden van onze administratie en communicatie (onder voorwaarden van een verwerkersovereenkomst)

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, misbruik of openbaarmaking. We maken bijvoorbeeld gebruik van versleutelde verbindingen (SSL) en veilige wachtwoordbeveiliging.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van je verwerken
- Jouw persoonsgegevens te laten corrigeren of aanvullen
- Te verzoeken om verwijdering van jouw persoonsgegevens
- Beperking van de verwerking te vragen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens
- Jouw gegevens in een digitaal bestand op te vragen om over te dragen aan een andere organisatie (dataportabiliteit)

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via joyce@changespace.nl. Wij reageren binnen 30 dagen op jouw verzoek.

9. Cookies

Onze website is gebouwd met Wix. Wix plaatst op elke website die met dit platform is gebouwd automatisch functionele en technisch noodzakelijke cookies, bijvoorbeeld voor de beveiliging, werking en prestaties van de website. Voor dit soort noodzakelijke cookies is geen aparte toestemming vereist.

Wij gebruiken zelf geen aanvullende cookies voor advertenties of het volgen van bezoekers over meerdere websites heen. Voegen wij in de toekomst tools toe die dat wel doen (zoals Google Analytics of een chatfunctie), dan passen wij deze verklaring aan en vragen wij, waar wettelijk vereist, vooraf toestemming via een cookiebanner.

10. Wijzigingen in de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden via de website bekendgemaakt. Het is daarom raadzaam om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

11. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van jouw gegevens? Neem gerust contact met ons op via:

Change Space

Professor Brouwerlaan 33, 1262 AD Blaricum

joyce@changespace.nl

Laatst bijgewerkt: 10 augustus 2026